

Universitetsbiblioteket Verksamhetsplan 2019

Beslutsfattare: Morgan Palmqvist

Beslutsdatum: 2019-01-30

Giltighetstid: 2019

Sammanfattning: Verksamhetsplanen beskriver konkreta målsättningar som respektive verksamhetsområde valt att lyfta fram för kommande år utifrån de långsiktiga målområden som beslutats om i "Mål för Universitetsbiblioteket 2019-2023". UB:s långsiktiga mål bygger på MIUN:s strategi 2019-2023.

Innehåll

1. Inledning	1
2. Strategier och policyer	2
3. Övergripande målområden för UB 2019-2023	3
4. Verksamhetsplan 2019	4
4.1 Verksamhetsområdenas aktiviteter 2019	4
4.1.1 Biblioteksservice och lärandestöd (BOL)	4
4.1.2 Forskningsnära tjänster (FNT)	8
4.1.3 Vetenskaplig informationsförsörjning (VIF)	12
4.2 Ledningsforum (LF)	14
4.3 Rambudget Universitetsbiblioteket 2019	15
4.4 Lokalkostnader Universitetsbiblioteket 2019	15
4.5 Planerade investeringar 2019	16
4.6 Indikatorer	16
4.7 Riskanalys inför justering av UB:s organisation	16

1. Inledning

Detta dokument innehåller universitetsbibliotekets målformuleringar och utgår från Mittuniversitetets strategi 2019–2023. Lärosätets nya strategi är heltäckande och delar inte upp lärosätet utan gäller för forskning, utbildning och verksamhetsstöd. Fyra områden pekas ut som särskilt viktiga: Hållbar utveckling; Relevans; Kvalitet; Attraktivitet. Universitetets strategi innehåller en vision: "Mittuniversitetet är ett globalt universitet med regionalt engagemang där vi forskar och utbildar för hela livet". Visionen är också universitetsbibliotekets vision, detta ligger i linje med viljan att integrera hela lärosätet i ett strategiskt dokument. Naturligtvis finns andra dokument som utövar styrning/påverkan på universitetsbiblioteket såsom Bibliotekslagen och den nationella biblioteksstrategi som Kung. Biblioteket på uppdrag av regeringen i skrivande stund håller på att arbeta fram. Till det kommer Mittuniversitetets interna styrdokument såsom handlingsplaner för lika villkor och för jämställdhetsinkludering.

För ett universitetsbibliotek är det helt avgörande med en välutvecklad dialog med akademien eftersom gränsen mellan biblioteket och den akademiska verksamheten i många delar är flytande. Biblioteksrådet är den mest formella plattformen för detta, men det kanske viktigaste mötet mellan bibliotekets personal och lärare/forskare och studenter sker i vardagen. Det är genom en kontinuerlig utveckling av denna dialog som universitetsbiblioteket kan vara en strategisk resurs exempelvis vad det gäller att uppnå målet att de studenter som lämnar Mittuniversitetet efter avslutad utbildning undantagslöst skall vara informationskompetenta. I tider av "filterbubblor" och "alternativa fakta" är det mer angeläget än någonsin att universitetsbibliotekets kunskaper med bas i forskningsområdet biblioteks- och informationsvetenskap är en resurs i den akademiska utbildningens planering.

Under överskådlig framtid är vetenskapssamhällets övergång till öppen vetenskap något som i högsta grad kommer att beröra lärosätenas bibliotek. Mer eller mindre självklart påverkar detta arbetet med att licensiera databaser och tidskrifter, både avseende avtalsstrukturer och kostnader. Men också UB:s undervisning, särskilt för forskarstuderande, tar in denna förändring och kan vara en god hjälp för den juniora forskaren att hitta strategier för att kunna hantera nya utmaningar så att forskningen når maximalt genomslag. Kraven från EU, regering och finansärer om att forskningsresultat och även forskningsdata skall tillgängliggöras fritt skapar nya behov av orientering och stöd åt forskare. Och här bevakar Mittuniversitetets bibliotek både den nationella och internationella utvecklingen genom nätverkande på olika nivåer, vilket bidrar till att universitetsbiblioteket är en resurs både för lärosätet totalt och de enskilda forskarna.

Morgan Palmqvist
Överbibliotekarie

2. Strategier och policyer

Förutom det gemensamma externa regelverket som samtliga avdelningar vid lärosätet har att förhålla sig till, som högskolelag, högskoleförordning och myndighetsförordningen, finns särskilda skrivningar för biblioteksverksamheten:

Högskoleförordningen

16§ *"Ett högskolebibliotek ska avgiftsfritt ställa litteratur ur de egna samlingarna till andra högskolebiblioteks förfogande."*

Bibliotekslagen (2013:801)

2 § *"Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska verka för det demokratiska samhällets utveckling genom att bidra till kunskapsförmedling och fri åsiktsbildning.*

Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska främja litteraturens ställning och intresset för bildning, upplysning, utbildning och forskning samt kulturell verksamhet i övrigt.

Biblioteksverksamhet ska finnas tillgänglig för alla."

12 §: *"Det ska finnas tillgång till högskolebibliotek vid alla universitet och högskolor som omfattas av högskolelagen (1992:1434). Dessa bibliotek ska svara för biblioteksverksamhet inom de områden som anknyter till utbildning och forskning vid universitetet eller högskolan."*

14 § *"I syfte att ge alla tillgång till landets samlade biblioteksresurser ska bibliotek och bibliotekshuvudmän inom det allmänna biblioteksväsendet samverka."*

15 § *"Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska avgiftsfritt ställa litteratur ur de egna samlingarna till varandras förfogande."*

Offentlighets- och sekretesslag (2009:400)

40 kap. 3 § *"Sekretess gäller i biblioteksverksamhet för uppgift i register om en enskilds lån, reservation eller annan form av beställning, om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den som uppgiften rör eller någon närstående till denne lider men. För uppgift i en allmän handling gäller sekretessen i högst tjugo år."*

Utöver de externa styrdokumenterna har biblioteket att förhålla sig till lärosätets interna styrdokument:

- MIUN:s strategi 2019-2023¹
- Arbetsmiljöpolicy²
- Plan för strategisk kompetensförsörjning vid Mittuniversitetet 2016-2017³
- Handlingsplan för lika villkor 2018 inklusive jämställdhetsintegrering⁴

¹ MIUN:s strategi 2019-2023 (MIUN 2018/1006)

² Arbetsmiljöpolicy (MIUN 2014/1791)

³ Plan för strategisk kompetensförsörjning vid Mittuniversitetet 2016-2017 (MIUN 2016/2367)

⁴ Handlingsplan för lika villkor inkl jämställdhetsintegrering (MIUN 2017/1947)

3. Övergripande målområden för UB 2019-2023

- UB tillhandahåller och tillgängliggör de texter som behövs för lärosätets utbildning och forskning på ett kostnadseffektivt och flexibelt sätt.
- UB erbjuder ett varierat utbud av väl integrerade lär- och mötesmiljöer som stödjer informationsspridning, kommunikation och kunskapsbildning för lärosätet och regionen.
- UB tillhandahåller en pedagogisk verksamhet som stärker studenters informationskompetens⁵ och stödjer lärarna att integrera informationskompetens i utbildningen.
- UB erbjuder riktade och behovsanpassade tjänster för att stödja lärosätets forskning, både till den enskilda doktoranden och forskaren, och för framtagandet av underlag för utvärderingsändamål.
- UB deltar aktivt i det nationella/internationella arbetet för öppen vetenskap, vilket dels bidrar till en mer hållbar infrastruktur för vetenskaplig informationsförsörjning globalt, dels förbättrar möjligheten för fler att tillgängliggöra sig kunskap genom hela livet.

Målområdena tar sin utgångspunkt från MIUN:s strategi 2019-2023. Utifrån dessa målområden och övergripande styrdokument som nämnts tas årliga verksamhetsplaner fram med mer konkreta aktiviteter som UB önskar genomföra under kommande året.

⁵ Förmåga att söka, värdera och använda information för sitt lärande, t.ex. kunna förmedla sin nyvunna kunskap via text och muntlig presentation.

4. Verksamhetsplan 2019

4.1 Verksamhetsområdenas aktiviteter 2019

De tre verksamhetsområdena vid universitetsbiblioteket listar här aktiviteter som områdena planerar att genomföra under år 2019. Det som lyfts fram är specifika aktiviteter för året. Därtill finns förstås flertalet arbetsuppgifter och funktioner som verksamheten är i behov av under året som har med det grundläggande verksamhetsstödet att göra.

4.1.1 Biblioteksservice och lärandestöd (BOL)

4.1.1.1 Ansvar och uppdrag

Verksamhetsområdet Biblioteksservice och lärandestöd (BOL) ansvarar för bibliotekets kundtjänst, lärmiljö, undervisningsverksamhet och handledningsverksamhet. I detta ingår att stödja utbildningen på grund- och avancerad nivå i informationssökning, referenshantering samt i skrivhandledning. Funktionen med talboksregistrering finns inom BOL. I begreppet "biblioteksservice" innefattas även service internt vid UB som lednings- och verksamhetsstöd.

4.1.1.2 Organisation

Bibliotekarier: 7

Biblioteksassistenter: 6

Skrivhandledare: 2

Systemspecialist: 1

Universitetspedagogisk utvecklare: 1

Webbutvecklare: 1

Verksamhetssamordnare: 1

Aktivitet	Tid (Q1-Q4)	Uppföljning, hur?	Kopplar till UB:s målområde	Bidrar till lärosätets övergripande mål
Planera för och påbörja en Studieverkstad för studenter: SUSS tillfrågas om samarbete	Q1-Q2	Följs upp inom BOL och vid LF-möten i juni.	UB tillhandahåller en pedagogisk verksamhet som stärker studenters informationskompetens och stödjer lärarna att integrera informationskompetens i utbildningen.	1c. Utveckla våra interdisciplinära arbetssätt för att främja kunskapsutveckling och spridning
Uppdrag utifrån verksamhetsdialogerna NMT: stödja ökad användning av UB:s resurser i NMT:s utbildningar	Q1-Q4	Följs upp vid BOL:s personalmöte och LF-möte juni och dec, samt Biblioteksråd	UB tillhandahåller en pedagogisk verksamhet som stärker studenters informationskompetens och stödjer lärarna att integrera informationskompetens i utbildningen.	1c. Utveckla våra interdisciplinära arbetssätt för att främja kunskapsutveckling och spridning
Marknadsföringssatsningar görs för: <ul style="list-style-type: none"> • undervisningen och handledningen som sker på distans; målgrupp lärare. • Studentmentor-verksamheten; målgrupp lärare och studenter 	Q2-Q3	Följs upp inom BOL	UB tillhandahåller en pedagogisk verksamhet som stärker studenters informationskompetens och stödjer lärarna att integrera informationskompetens i utbildningen.	3a. Vara nationellt ledande och internationellt erkända i utveckling av och kvalitet i flexibla utbildningsformer och teknikstött lärande För att möjliggöra det övergripande målet: Vår studie- och arbetsmiljö attraherar studenter och medarbetare som bidrar till global och regional utveckling
Stärka och effektivisera interna gemensamma processer inom UB: <ul style="list-style-type: none"> • UB:s rapportserie: form och rutiner uppdateras. • Kommunikationsplanen uppdateras och konkretiseras i mindre delar för bl.a. utveckling och uppföljning av Instagram, Nilex, Chatt, Nyhetsbrev. • Sprida utvärderingsmetoder • Sprida projektformen som metod • Undersöka ifall optimalt verktyg finns för Intern gemensam digital kalender och/eller internt "nyhetsbrev" och i så fall testa detta. 	Q1-Q4	Följs upp inom BOL i juni och december samt LF i december	UB erbjuder ett varierat utbud av väl integrerade lär- och mötesmiljöer som stödjer informationsspridning, kommunikation och kunskapsbildning för lärosätet och regionen.	4c. Stärka och utveckla vår digitala studie- och arbetsmiljö 3c. Tillvarata och utveckla digitaliseringens möjligheter.

<ul style="list-style-type: none"> ser över möjligheten att ta fram en digital besöksräknarfunktion 				
<p>Utveckla kundtjänstverksamheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Skapa en gemensam kunskapsbank i Nilex. I syfte att stödja ett korrekt och effektivt svarsflöde. Internutbildning i bemötandefrågor; både tal och skrift; policy vid kommunikation över disk och via Nilex samt chatt. Projektformen används. Stärka kunskapen om agerande vid hot- och våldssituationer samt kriser. Kompetensprofil för tjänstgöring vid informationsdisk tas fram. Inventera möjligheten till samarbete för utveckling av kundtjänstverksamheten, med andra forskningsbibliotek och/eller kommunbibliotek, samt Servicecenter. 	Q1-Q4	Följs upp vid BOL:s personalmöte i juni och i december.	<p>UB erbjuder ett varierat utbud av väl integrerade lär- och mötesmiljöer som stödjer informationsspridning, kommunikation och kunskapsbildning för lärosätet och regionen.</p> <p>UB tillhandahåller en pedagogisk verksamhet som stärker studenters informationskompetens och stödjer lärarna att integrera informationskompetens i utbildningen.</p>	<p>För att möjliggöra det övergripande målet: Vår studie- och arbetsmiljö attraherar studenter och medarbetare som bidrar till global och regional utveckling.</p> <p>4c. Stärka och utveckla vår digitala studie- och arbetsmiljö.</p> <p>2a. Öka och utveckla vår samverkan internt, regionalt, nationellt och internationellt.</p>
<p>Kompetensutveckling inom BOL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lära mer om aktivt lärande för att utveckla användningen av Learning Lab i undervisningen /handledningen Samtliga inom BOL deltar i minst en lika villkors-aktivitet som erbjuds vid lärosätet eller via annan aktör. inventera behov och utifrån det erbjuda aktiviteter/utbildning 	Q1-Q4	Följs upp inom BOL	<p>UB erbjuder ett varierat utbud av väl integrerade lär- och mötesmiljöer som stödjer informationsspridning, kommunikation och kunskapsbildning för lärosätet och regionen.</p> <p>UB tillhandahåller en pedagogisk verksamhet som stärker studenters informationskompetens och stödjer lärarna att integrera informationskompetens i utbildningen.</p>	<p>För att möjliggöra det övergripande målet: Vår studie- och arbetsmiljö attraherar studenter och medarbetare som bidrar till global och regional utveckling.</p> <p>2c. Öka integrationen av hållbar utveckling i utbildning, forskning och samverkan.</p> <p>3a. Vara nationellt ledande och internationellt erkända i utveckling av och kvalitet i flexibla utbildnings-former och teknikstött lärande.</p>

<p>Erbjuda aktiviteter för studenter och anställda samt allmänheten i bibliotekslokalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • forskarutställning i bibliotekslokalerna, motsvarande "Forskarnas galleri" i Malmö UB. • "Studentdag om studieteknik"; kårerna tillfrågas om samarbete • Särskild satsning på Introveckorna. 	Q1-Q4	Halvårsuppföljning LF-möte i augusti.	UB erbjuder ett varierat utbud av väl integrerade lär- och mötesmiljöer som stödjer informationsspridning, kommunikation och kunskapsbildning för lärosätet och regionen.	<p>1c. Utveckla våra interdisciplinära arbetsätt för att främja kunskapsutveckling och spridning</p> <p>1a. Stärka och synliggöra kopplingen mellan forskning och utbildning För att möjliggöra det övergripande målet: Vår studie- och arbetsmiljö attraherar studenter och medarbetare som bidrar till global och regional utveckling.</p> <p>2a. Öka och utveckla vår samverkan internt, regionalt, nationellt och internationellt.</p>
<p>Förbättra informationen och tillgängligheten i publika miljön:</p> <ul style="list-style-type: none"> • erbjuda en överblick över lokalen med informations- och hänvisningsskyltar. I detta ligger både digital information och tryckt, samt att den är tillgänglighets-anpassad. • digitala anslagstavlor vid informationsdisken tas i bruk. • färdigställande av hyllbelysning biblioteket Sundsvall – kvar att åtgärda sedan flytten från Härnösand. • Översyn av larm- och högtalarsystem • Öppettiderna utreds för att se om de uppfyller behovet hos studenter och anställda. 	Q1-Q4	I samarbete med INFRA. Följs upp vid BOL:s personalmöte i juni. År färdigställd inför ht19 och utvärderas av BOL Q4. Följs även upp vid LF och Biblioteksråd.	UB erbjuder ett varierat utbud av väl integrerade lär- och mötesmiljöer som stödjer informationsspridning, kommunikation och kunskapsbildning för lärosätet och regionen	<p>3c. Tillvarata och utveckla digitaliseringens möjligheter.</p> <p>För att möjliggöra det övergripande målet: Vår studie- och arbetsmiljö attraherar studenter och medarbetare som bidrar till global och regional utveckling.</p>
<p>Upprustning av den 20 år gamla publika miljön i Östersund.</p>	Q1-Q4	Ett stort projekt som kräver INFRA:s medverkan och upphandling. Se Bilaga 1.	UB erbjuder ett varierat utbud av väl integrerade lär- och mötesmiljöer som stödjer informationsspridning, kommunikation och kunskapsbildning för lärosätet och regionen	För att möjliggöra det övergripande målet: Vår studie- och arbetsmiljö attraherar studenter och medarbetare som bidrar till global och regional utveckling.

Anpassa studiemiljön utifrån studenternas behov: <ul style="list-style-type: none"> • Tidskriftsloungen i Sundsvall ses över • Digitalt lab/Maker Space – (VR och 3D-skrivare m.m.) – finns vid flera UB för studenter, vi utreder ev. behov hos oss. 	Q2	Följs upp inom BOL samt LF	UB erbjuder ett varierat utbud av väl integrerade lär- och mötesmiljöer som stödjer informationsspridning, kommunikation och kunskapsbildning för lärosätet och regionen	För att möjliggöra det övergripande målet: Vår studie- och arbetsmiljö attraherar studenter och medarbetare som bidrar till global och regional utveckling. 3a. Vara nationellt ledande och internationellt erkända i utveckling av och kvalitet i flexibla utbildningsformer och teknikstött lärande.
BOL ansvarar för två nationella nätverksträffar: <ul style="list-style-type: none"> • Bibliotek som arbetar med lärarutbildning • Akademiska bibliotekens kvalitetsnätverk 	Q1-Q2	Följs upp inom BOL	Utifrån UB:s kompetensförsörjningsplan om särskilda satsningar.	2a. Öka och utveckla vår samverkan internt, regionalt, nationellt och internationellt

4.1.2. Forskningsnära tjänster (FNT)

4.1.2.1 Ansvar och uppdrag

Verksamhetsområdet Forskningsnära tjänster (FNT) ansvarar för:

- digital publicering av avhandlingar och rapporter i DiVA, samt stöd till forskare samt kvalitetsgranskning, så att data av hög kvalitet om Mittuniversitetets forsknings-publicering skapas, för spridning till nationella/internationella system, arkivering samt bibliometrisk analys. Framtagning av bibliometriska indikatorer till t ex årsredovisning samt för fakulteternas behov, samt att dessa finns tillgängliga i LISA.
- att data som levereras till SWEPUB uppfyller de specifikationer som ställs upp och vidareutvecklas av KB i samarbete med Vetenskapsrådet, med mål att SWEPUB ska användas för nationella bibliometriska ändamål.
- service till forskare/doktorander kring bl.a. systematisk litteratursökning, support på referenshanteringssystem (t ex Endnote) och verktyg för val av publikationskanaler, samt information om synliggörande av publikationer på Internet, Open Access och upphovsrätt.
- att tillsammans med Kommunikationsavdelningen tillse att Mittuniversitetets publicering synliggörs på ett bra sätt på

lärosätets webbsidor, med i möjligaste mån publikationen ett klick bort, både på forskarnas personliga sidor och på sidor som presenterar forskargrupper.

- uppbyggnad i samarbete med arkiv, jurist och IT av DAU, dvs enhet för hantering av forskningsdata.
- omvärldsbevakning nationellt och internationellt, samt att aktivt delta i relevanta nätverk.

4.1.2.2 Organisation

Bibliotekarier: 5

Verksamhetssamordnare: 1

4.1.2.3 Systemägarskap

DiVA, där utveckling och drift sker gemensamt i konsortieform.

Aktivitet	Tid (Q1-Q4)	Uppföljning, hur?	Kopplar till UB:s målområde	Bidrar till lärosätets övergripande mål
Vidareutveckling av konceptet "Digital footprints", dvs på olika sätt sprida aktuell information till lärosätets forskare om synliggörande av forskningsresultat	Q1-Q4	Följs upp inom FNT.	UB deltar aktivt i det nationella/internationella arbetet för öppen vetenskap, vilket dels bidrar till en mer hållbar infrastruktur för vetenskaplig informationsförsörjning globalt, dels förbättrar möjligheten för fler att tillgängliggöra sig kunskap genom hela livet.	1c. Utveckla våra interdisciplinära arbetssätt för att främja kunskapsutveckling och spridning.
Tillsammans med arkiv, jurist och IT fortsätta etableringen av DAU-verksamhet för hantering av forskningsdata i samarbete med SND och i enlighet med nationella riktlinjer.	Q1-Q4	Följs upp av berörda parter så att utvecklingen sker i takt med övriga lärosäten delaktiga i SND samarbetet.	UB deltar aktivt i det nationella/internationella arbetet för öppen vetenskap, vilket dels bidrar till en mer hållbar infrastruktur för vetenskaplig informationsförsörjning globalt, dels	1c. Utveckla våra interdisciplinära arbetssätt för att främja kunskapsutveckling och spridning.

			förbättrar möjligheten för fler att tillgängliggöra sig kunskap genom hela livet.	
I samband med DAU-etableringen i samarbete med ovanstående tillse att lärosätet får tillgång till en säker lagringsmiljö för forskningsdata, som uppfyller de specifikationer som krävs för tillgängliggörande och arkivering.	Q1-Q4	Följs upp av berörda parter så att utvecklingen sker i takt med övriga lärosäten delaktiga i SND samarbetet.	UB deltar aktivt i det nationella/internationella arbetet för öppen vetenskap, vilket dels bidrar till en mer hållbar infrastruktur för vetenskaplig informationsförsörjning globalt, dels förbättrar möjligheten för fler att tillgängliggöra sig kunskap genom hela livet.	3c. Tillvarata och utveckla digitaliseringens möjligheter
Kompetensuppbyggnad genom att en medarbetare går uppdragsutbildning rörande hantering av forskningsdata anordnad av högskolan i Borås.	Q1-Q4	Följs upp inom FNT.	UB deltar aktivt i det nationella/internationella arbetet för öppen vetenskap, vilket dels bidrar till en mer hållbar infrastruktur för vetenskaplig informationsförsörjning globalt, dels förbättrar möjligheten för fler att tillgängliggöra sig kunskap genom hela livet.	2c. Öka integrationen av hållbar utveckling i utbildning, forskning och samverkan
Etablering av och administration av en OA-fond finansierad av medel tillkomna genom den nationella uppsägningen av avtalet med Elsevier.	Q1-Q4	Följs upp av LF.	UB deltar aktivt i det nationella/internationella arbetet för öppen vetenskap, vilket dels bidrar till en mer hållbar infrastruktur för vetenskaplig informationsförsörjning globalt, dels förbättrar möjligheten för fler att tillgängliggöra sig kunskap genom hela livet.	1c. Utveckla våra interdisciplinära arbetssätt för att främja kunskapsutveckling och spridning
Tillämpa nyutveckling i DiVA så att data om lärosätets externfinansierade projekt importeras från SWECRIS, samt om möjligt tillse att de kan styras ut på forskarnas personliga websidor.	Q1-Q4	Följs upp inom FNT.	UB erbjuder riktade och behovsanpassade tjänster för att stödja lärosätets forskning, både till den enskilda doktoranden och forskaren, och för framtagandet av underlag för utvärderingsändamål.	3c. Tillvarata och utveckla digitaliseringens möjligheter.
Kompetensuppbyggnad kring den nationella utvecklingen med öppna bibliometriska data och tillämpning i vår miljö.	Q1-Q4	Följs upp inom FNT.	UB erbjuder riktade och behovsanpassade tjänster för att stödja lärosätets forskning, både till den enskilda doktoranden och forskaren, och för framtagandet av underlag för utvärderingsändamål.	1c. Utveckla våra interdisciplinära arbetssätt för att främja kunskapsutveckling och spridning.

Migrering till ny workbenchmiljö för LISA av vårt bibliometridata, samt kompetensuppbyggnad för att säkerställa bibliometrisk kompetens på sikt.	Q1-Q4	Följs upp inom FNT.	UB erbjuder riktade och behovsanpassade tjänster för att stödja lärosätets forskning, både till den enskilda doktoranden och forskaren, och för framtagandet av underlag för utvärderingsändamål.	2c. Öka integrationen av hållbar utveckling i utbildning, forskning och samverkan.
Sondera kring att tillsammans med KOM få tillstånd en utställningsverksamhet i de fysiska biblioteken som speglar lärosätets forskare.	Q1-Q4	Följs upp av LF.	UB erbjuder ett varierat utbud av väl integrerade lär- och mötesmiljöer som stödjer informations-spridning, kommunikation och kunskapsbildning för lärosätet och regionen. UB deltar aktivt i det nationella/internationella arbetet för öppen vetenskap, vilket dels bidrar till en mer hållbar infrastruktur för vetenskaplig informationsförsörjning globalt, dels förbättrar möjligheten för fler att tillgängliggöra sig kunskap genom hela livet.	1a. Stärka och synliggöra kopplingen mellan forskning och utbildning.
På uppdrag av Forskningsrådet utveckla samarbetet med KOM för förbättrad forskningskommunikation	Q1-Q2	Följs upp av Forskningsrådet	UB deltar aktivt i det nationella/internationella arbetet för öppen vetenskap, vilket dels bidrar till en mer hållbar infrastruktur för vetenskaplig informationsförsörjning globalt, dels förbättrar möjligheten för fler att tillgängliggöra sig kunskap genom hela livet.	1c. Utveckla våra interdisciplinära arbetssätt för att främja kunskapsutveckling och spridning.
Samtliga inom FNT deltar i minst en lika villkors-aktivitet som erbjuds vid lärosätet eller via annan aktör.	Q1-Q4	Följs upp inom FNT.	UB erbjuder ett varierat utbud av väl integrerade lär- och mötesmiljöer som stödjer informations-spridning, kommunikation och kunskapsbildning för lärosätet och regionen.	2c. Öka integrationen av hållbar utveckling i utbildning, forskning och samverkan.

4.1.3 Vetenskaplig informationsförsörjning (VIF)**4.1.3.1 Ansvar och uppdrag**

Verksamhetsområdet vetenskaplig informationsförsörjning (VIF) svarar för att universitetsbibliotekets samlingar av tryckt och elektroniskt material är relevanta för ett modernt universitetsbibliotek och att de motsvarar det informationsbehov som studenter, forskare och anställda vid Mittuniversitetet har. Det innebär att vi hanterar abonnemang, prenumerationer och förvärv av databaser, tidskrifter, tryckta och elektroniska böcker samt att vi i de fall materialet inte kan eller passar att förvärvas införskaffar det på annat vis (fjärrlån). För att svara mot lärosätets informationsbehov strävar vi efter ett så efterfrågestyrt förvärv som möjligt med användarnas behov i fokus. VIF har också uppdraget att visa upp och tillgängliggöra samlingarna på plats i biblioteket och på webben.

4.1.3.2 Organisation

Bibliotekarier: 7

Biblioteksassistenter: 4

Verksamhetssamordnare: 1

4.1.3.3 Systemägarskap

Aleph, Primo, SFX, Proxyserver

Aktivitet	Tid (Q1-Q4)	Uppföljning, hur?	Kopplar till UB:s målområde	Bidrar till lärosätets övergripande mål
Se över och förbättra webbsidorna som rör beställningar och inköpsförslag samt databaser och e-böcker (både licensierade och fria).	Q2	Följs upp vid planeringsdag i dec 2019 samt genom analys av webbstatistik, ev enkät till användare.	UB tillhandahåller och tillgängliggör de texter som behövs för lärosätets utbildning och forskning på ett kostnadseffektivt och flexibelt sätt.	3c. Tillvarata och utveckla digitaliseringens möjligheter.

Utveckla vår marknadsföring av både digitala och tryckta samlingar på webb och i Primo.	Q2-Q3	Följs upp vid planeringsdag i dec 2019 samt genom analys av webbstatistik.	UB tillhandahåller och tillgängliggör de texter som behövs för lärosätets utbildning och forskning på ett kostnadseffektivt och flexibelt sätt.	1c. Utveckla våra interdisciplinära arbetssätt för att främja kunskapsutveckling och spridning.
Ny lånepolicy och rutin för att hantera och tillgängliggöra kursböcker i Koha.	Q1-Q2	Inom projektet nytt bibliotekssystem.	UB tillhandahåller och tillgängliggör de texter som behövs för lärosätets utbildning och forskning på ett kostnadseffektivt och flexibelt sätt.	3c. Tillvarata och utveckla digitaliseringens möjligheter.
Utveckla bra rutiner och arbetsflöden för förvärv och fjärrlån samt tidskriftshantering i Koha.	Q1-Q4	Inom projektet nytt bibliotekssystem samt återkommande vid arbetsmöten under hösten	UB tillhandahåller och tillgängliggör de texter som behövs för lärosätets utbildning och forskning på ett kostnadseffektivt och flexibelt sätt.	4c. Stärka och utveckla vår digitala studie- och arbetsmiljö.
Utveckla och genomföra en modell för intern kompetensutveckling kring nya katalogverktyget Libris XL, t ex återkommande workshops under en begränsad period.	Q1-Q4	Löpande uppföljning och behovskartläggning vid arbets- och planeringsmöten under året	UB tillhandahåller och tillgängliggör de texter som behövs för lärosätets utbildning och forskning på ett kostnadseffektivt och flexibelt sätt.	4c. Stärka och utveckla vår digitala studie- och arbetsmiljö.
Temadag kring olika aspekter av OA för intern kompetensutveckling och för att förbättra vårt tillhandahållande av OA-resurser.	Q2 eller Q4	Följs upp vid arbets-, planeringsmöten jun och dec 2019.	UB deltar aktivt i det nationella /internationella arbetet för öppen vetenskap, vilket dels bidrar till en mer hållbar infrastruktur för vetenskaplig informationsförsörjning globalt, dels förbättrar möjligheten för fler att tillgängliggöra sig kunskap genom hela livet.	För att möjliggöra det övergripande målet : Vår forskning och utbildning tillgängliggör kunskap för fler genom hela livet
Införa en modell för att mer systematiskt förvärva medier inom områden som inte fångas upp i reguljär ämnesbevakning såsom lika villkor, studieteknik, ordböcker osv.	Q1-Q4	Följs upp vid arbets-, planeringsmöten jun och dec 2019.	UB tillhandahåller och tillgängliggör de texter som behövs för lärosätets utbildning och forskning på ett kostnadseffektivt och flexibelt sätt.	1c. Utveckla våra interdisciplinära arbetssätt för att främja kunskapsutveckling och spridning.
Delta i nationella nätverksträffar och konferenser som är relevanta för vårt	Q1-Q4	Följs upp löpande och vid planeringsdag dec 2019.	UB deltar aktivt i det nationella/internationella arbetet för öppen vetenskap, vilket dels bidrar	2a. Öka och utveckla vår samverkan internt, regionalt, nationellt och internationellt.

verksamhetsområde (förvärv, fjärrlån, OA).			till en mer hållbar infrastruktur för vetenskaplig informationsförsörjning globalt, dels förbättrar möjligheten för fler att tillgängliggöra sig kunskap genom hela livet.	
Samtliga inom VIF deltar i minst en lika villkors-aktivitet som erbjuds vid lärosätet eller via annan aktör.	Q1-Q4	Följs upp löpande och vid planeringsdag dec 2019	UB tillhandahåller och tillgängliggör de texter som behövs för lärosätets utbildning och forskning på ett kostnadseffektivt och flexibelt sätt.	2c. Öka integrationen av hållbar utveckling i utbildning, forskning och samverkan

4.2 Ledningsforum (LF)

Överbibliotekarien och Verksamhetssamordnarna träffas regelbundet för avstämning och planering av UB:s verksamhet. Under 2019 har ledningen vid UB förutom att ansvara för respektive verksamhetsområdes planering, valt att lägga följande gemensamma aktiviteter för ledningsforum.

Aktivitet	Tid (Q1-Q4)	Uppföljning, hur?	Kopplar till UB:s målområde	Bidrar till lärosätets övergripande mål
Tema för UB:s personaldagar: det aktiva medarbetarskapet	Q2	Följs upp inom LF	Kopplar mot samtliga målområden.	4b. Stärka och utveckla det aktiva ledar- och medarbetarskapet
Samtliga inom LF deltar i minst en lika villkors-aktivitet som erbjuds vid lärosätet eller via annan aktör.	Q1-Q4	Följs upp inom LF.	Kopplar mot samtliga målområden.	2c. Öka integrationen av hållbar utveckling i utbildning, forskning och samverkan.

4.3 Rambudget Universitetsbiblioteket 2019

UB, liksom övrig stödverksamhet, finansieras genom att dess kostnader fördelas på utbildningsverksamheten och forskningsverksamheten. Stödverksamhetens rambudget finansieras således via ett overheadpåslag på den lönekostnad som finns inom utbildningen och forskningen.

Orgenh	Orgenh (T)	Budget 2018, tkr	Budget 2019, tkr	Förändring, tkr
9380	UB Gemensamt	17 152	11 353	-5 799
9381	UB Forskningsnära tjänster	3 665	4 093	428
9382	UB Biblioteksservice och lärandestöd	5 309	12 209	12 155
9383	UB Vetenskaplig informationsförsörjning	16 244	17 942	1 698
9384	UB Utbildningsnära tjänster	7 688*	0	-7 688
Summa, tkr		50 057	45 597	-4 460

*Flyttats till FUS inför 2019.

4.4 Lokalkostnader Universitetsbiblioteket 2019

I och med att UB fr.o.m. 2019 ingår i Förvaltningen har kontorskostnader lyfts ur budgeten och ligger centralt inom Förvaltningen. Den publika miljön som undervisningssalar (Learning Lab) och studielokaler samt lokaler för tryckta medier ligger kvar som en kostnad för UB att hantera.

Under de senaste tio åren har UB arbetat målinriktat med att minska lokalkostnaden och därmed halverat lokalytan. År 2008 var lokalytan 8 716kvm och år 2019 4 341kvm. De senaste lokalminskningarna genomfördes dels i samband med omlokaliseringen Härnösand och Sundsvall vilket resulterade i en minskning motsvarande 800 kvm inför år 2017, och inför 2018 har ytan för Learning Space i Sundsvall övergått till INFRA i och med att lokalen är tillgänglig för studenter dygnet runt.

Lokalkostnader UB 2019 (tkr)	
Org 9380	Summa
Budget år 2018	12 528
Budget år 2019	9 557*

*Kontorslokaler flyttas till förvaltningen, 3,6 miljoner kr.

4.5 Planerade investeringar 2019

Nya planerade investeringar UB, anskaffningsår 2019

År: 2019 Orgenhet: 938 BIB Budgettyp: BUDG Verksamhet: Verksamhetsområden inkl grupper						
	Anläggningstyp	Orgenhet	Verks	Aktivitet	Anskaffnings-belopp	Inmatningstext
2019	206 Övr. tillbehör till ADB-utr. 3 år	9380	810	9080	80 000	RFID taggar
2019	301 Övriga inventarier 10 år	9380	810	9080	35 000	Gardiner och möbler tidsskriftslounge Sv
2019	206 Övr. tillbehör till ADB-utr. 3 år	9380	810	9080	30 000	Högtalarsystem BIB SvI
2019	205 Datorkommunikation 3 år	9380	810	9080	40 000	Digital skyltning BIB SvI & Ösd
2019	301 Övriga inventarier 10 år	9380	810	9080	20 000	Skyltprogram BIB SvI
2019	301 Övriga inventarier 10 år	9380	810	9080	200 000	Hyllbelysning BIB SvI
Summa					405 000	

4.6 Indikatorer

UB:s Kvalitetsindex har årligen redovisats sedan år 2009. Indikatorerna färdigställs i mitten av januari 2019 och redovisas för Biblioteksråd och ledning i början av året.

4.7 Riskanalys inför justering av UB:s organisation

Under 2019 kommer UB att följa upp de risker som LSG uppmärksammat och dokumenterat under hösten 2018. Syftet med analysen är att fånga upp tänkbara farhågor kopplade till UB:s arbetsmiljö som justeringen av organisationen, från november 2018, kan medföra.